



I N F O R M E

CELULAR

BOLETIM INFORMATIVO SOBRE TELEFONIA CELULAR TELESC

ANO 1 - Nº 3

JUL/AGO/SET - 1995



TELESC CELULAR LANÇA O SIGA-ME.



Desde o dia 8 de maio, os usuários dos telefones celulares da Grande Florianópolis já contam com os Serviços Suplementares SIGA-ME, CHAMADA EM ESPERA E CONSULTA/CONFERÊNCIA. Além das facilidades que o telefone celular proporciona, a utilização desses serviços possibilita uma abrangência ainda maior. O SIGA-ME, por exemplo, permite transferir as ligações para o telefone do local onde o usuário está. Detalhe: Com o SIGA-ME, o assinante pode ser acessado mesmo em regiões em

que não há cobertura ou mesmo quando seu celular estiver sem bateria. E por toda essa mordomia, o usuário paga somente R\$ 8,60 pela mensalidade e, mais a chamada reencaminhada/recebida pela programação Siga-me.

Porém durante o período de implantação (com término previsto para 31/12/95), a Telesc não cobrará nada pelos reencaminhamentos feitos para telefones da mesma região (antigo código DDD 0482).

A CHAMADA EM ESPERA permite que você saiba, durante uma ligação, que uma terceira pessoa deseja falar com você. Assim quando você estiver no telefone, A CHAMADA EM ESPERA avisa, através de um sinal

SIGA-ME

COMO PROGRAMAR

*21*DDD Nº do Fone # Send

Após ouvir mensagem gravada, teclar End

COMO DESPROGRAMAR

21 # Send

Após ouvir mensagem gravada, teclar End

CHAMADA EM ESPERA

COMO PROGRAMAR

* 43 # Send

Após ouvir mensagem gravada, teclar End

Para atender outra chamada e liberar a original, teclar 1 Send

Para atender outra chamada e reter a original, teclar 2 Send

COMO DESPROGRAMAR

43 # Send

Após ouvir mensagem gravada, teclar End

CONSULTA/CONFERÊNCIA

(Não necessita de programação na Estação Móvel)

Para falar com as duas chamadas simultaneamente, teclar 3 Send

sonoro que uma outra pessoa está na linha. Com o aviso, você pode desligar a primeira chamada e atender a segunda, ou ainda alternar a conversação, com uma ou com outra. Para falar com as duas pessoas simultaneamente, você dispõe do serviço de CONSULTA/CONFERÊNCIA.

Com esse serviço, você não se torna indelicado e nem deixa ninguém esperando.

Q U E R M A I S . . .

A TELESC oferece os Serviços Suplementares em um pacote promocional. A CHAMADA EM ESPERA e a CONSULTA / CONFERÊNCIA são concedidos gratuitamente, e a mensalidade do SIGA-ME você só começa a pagar em agosto. Melhor: se você solicitar esses serviços até **31 de julho**, através da emissão de Carta Resposta ou comparecendo à Loja Celular, você recebe um desconto de **50%** do valor da mensalidade do SIGA-ME. Assim, você paga **R\$ 4,30** pela utilização dos Serviços Suplementares. Com todas essas vantagens, você que é assinante celular da Grande Florianópolis está esperando o quê ?

MAIORES INFORMAÇÕES, LIGUE 1404.

SERVIÇOS SUPLEMENTARES

SIGA-ME - permite que o assinante programe seu telefone para receber chamadas em outro telefone celular ou convencional.

CHAMADA EM ESPERA - o assinante é avisado, através de um sinal sonoro, durante uma conversação, da intenção de uma terceira pessoa estabelecer comunicação. Com o aviso, o usuário pode reter ou desligar a primeira chamada e atender a segunda, ou ainda alternar a conversação, com uma ou com outra.

CONSULTA/CONFERÊNCIA - O assinante pode conversar, simultaneamente, com duas pessoas.

ROAMING AUTOMÁTICO

Para você conhecer mais uma facilidade que o Sistema Móvel oferece estamos destacando nesta edição as principais cidades do Sul do País que contam com o Roaming Automático:

PARANÁ

Apucarana
Araucária
Caiobá
Campo Mourão
Cascavel
Curitiba
Foz do Iguaçu
Guaratuba
Ilha do Mel
Maringá
Londrina
Matinhos
Paranaguá
Ponta Grossa
São José dos Pinhais

SANTA CATARINA

Bal. Camboriú
Blumenau
Brusque
Chapecó
Criciúma
Florianópolis
Itajaí
Joinville
Lages
Mafra
Rio do Sul
São Bento do Sul
São Francisco do Sul
São Miguel D'Oeste
Tubarão

RIO G. DO SUL

Alegrete
Bento Gonçalves
Canela
Caxias do Sul
Erechim
Farroupilha
Gramado
Novo Hamburgo
Osório
Passo Fundo
Porto Alegre
Santa Maria
São Leopoldo
Torres
Vacaria

Além destas localidades a nível nacional as capitais e as principais cidades estão servidas por esta facilidade, proporcionando aos assinantes deslocamentos cobertos pelo Roaming Automático.

INTRANSFERIBILIDADE DOS CONTRATOS DO SERVIÇO MÓVEL CELULAR

A qualidade e eficiência do Serviço Móvel Celular da TELESC despertaram um crescimento da demanda tão acentuado, que acabou repercutindo na formação de um mercado paralelo, onde especuladores passaram a agir de forma desleal e fraudulenta.

Nesta situação, o cliente que realmente precisa da Telefonia Celular, fica prejudicado, e muitas vezes, por questão de necessidade, acaba obtendo a habilitação de terceiros.

Em função de vários problemas ocorridos com as transferências é que a TELESC alterou o contrato do Serviço Móvel Celular. Com esta mudança não existe mais direito de

propriedade do serviço, mas sim direito de uso por tempo indeterminado.

O novo contrato é do tipo de Adesão, portanto, conforme o art. 54 do Código de Defesa do Consumidor, no momento da assinatura entende-se que há anuência de ambas as partes, de forma que nenhuma alteração contratual posterior é permitida.

Assim os contratos assinados a partir de **12/06/95 são intransferíveis**. Os contratos anteriores a essa data permanecem vigorando até a primeira e única transferência, sempre obedecendo os prazos neles estabelecidos para tal fim. A TELESC ressalta que somente suas agências estão credenciadas para dar informações e orientar os usuários nesses casos. Os assinantes podem obter maiores esclarecimentos através do serviço 1404. As ligações são gratuitas de qualquer ponto do Estado.

Para você ligar de qualquer lugar, a Telesc tem como parceiro alguém que conhece como ninguém todos os lugares do mundo.

Ericsson, líder mundial em telefonia móvel celular.

ERICSSON 

F R E T E C E L U L A R

A decisão de se adquirir um telefone celular, como forma de aprimorar a eficiência e aumentar o desempenho no trabalho, tem sido a principal providência dos melhores profissionais do mercado. E essa decisão não se limita apenas aos profissionais liberais, como advogados, médicos ou empresários. O telefone celular se popularizou tanto que hoje abrange todos os campos profissionais, desde o engenheiro até o funcionário público, passando pelo arquiteto, técnico, professor, dentista ou bancário.

Mais do que um artigo de luxo ou produto da moda, o celular representa um grande aumento na produtividade, lucro certo e muitas ofertas de trabalho. Que o diga Nelson Araújo de Jesus, que em um ano e meio com telefone celular já faturou mais do que os seis anos em que dependia do telefone convencional. Médico? Administrador? Engenheiro? Funcionário Público? Empresário? Nada disso. Nelson Araújo de Jesus faz serviços de frete! Igual a qualquer outro fretista, ou melhor, quase igual. Tem uma camionete Toyota, trabalha dentro do horário de expediente comum e cobra valor de mercado. Mesmo assim, não fica um dia sem trabalho e ganha muito mais do que qualquer outro concorrente. O segredo? Telefone celular.

Desde que passou a utilizar o celular, em janeiro do ano passado seu trabalho mudou. "Antes eu precisava estar parado para receber as ligações dos clientes. Agora não. Com o celular, eles podem me encontrar em qualquer lugar. Assim não perco um pedido". Nelson garante que o celular é uma verdadeira revolução. "Com esse aparelho consegui melhorar meus lucros, aumentei a clientela e não preciso mais ficar parado do lado do telefone, esperando ligações."

A conclusão de Nelson em adquirir um telefone celular para aumentar as ofertas de trabalho não foi tão fácil como parece. "No começo, teve gente que achou que era uma besteira, e eu confesso que fiquei preocupado. Acho que isso é normal por causa do preço. Mas quando comecei a trabalhar percebi o quanto eu passei a ganhar, vi que o meu próprio trabalho pagava a conta do telefone".

Nelson lembra que na época em que comprou o celular ainda vigorava o sistema de tarifação que determinava o pagamento de todas as ligações realizadas ou recebidas, pelo usuário do aparelho. "Como eu pagava tudo, quando ligava e recebia, eu só divulguei o número do meu celular para os clientes certos. Não fazia propaganda, explica. "Mesmo assim conseguia um lucro maior que antes".

A mudança no sistema de tarifação, realizada em 31/10/94, determinou somente o pagamento das ligações originadas, e não mais as recebidas, também mudou o trabalho do Nelson. "Depois que foi feita a mudança, eu decidi divulgar ainda mais o meu celular" afirma. "Eu deixei o número com todos os meus clientes, fiz cartões e criei um nome para o meu serviço: Frete Celular". Desde então, conta Nelson, o número 982-0627 não parou mais de tocar. "Passei a receber ainda mais ofertas de trabalho. Por isso, eu aconselho qualquer profissional, de qualquer ramo de negócios, a utilizar um telefone celular: é lucro certo" garante. Mesmo com todos os benefícios do celular, Nelson admite que o aparelho tem uma grande desvantagem. "Você não tem mais tempo para descansar". É oferta de trabalho o dia inteiro.

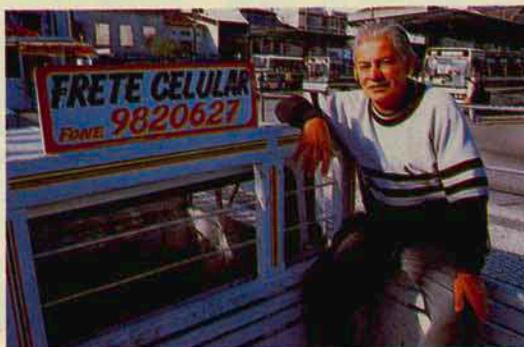


Foto Philippe Arruda

**A CONTA DO SEU
TELEFONE
CELULAR
VENCE SEMPRE
DIA 8.**

**MAS,
VOCÊ PODE
ESQUECER.**

**AUTORIZE O
DÉBITO EM CONTA
NO BANCO DE SUA PREFERÊNCIA!**

**TELESC CELULAR
À SUA DISPOSIÇÃO.
INFORMAÇÕES: LIGUE 1404.**

equitel
Telecomunicações

Desenvolvendo soluções em telecomunicações, pois o pioneirismo é fruto das constantes pesquisas e inovações tecnológicas.

AMPLIAÇÃO DO SERVIÇO MÓVEL CELULAR

O Contrato firmado entre TELESC e a Ericsson, empresa fornecedora da tecnologia celular em Santa Catarina, prevê a instalação de 95 mil novos terminais celulares. A expectativa é que a maioria desses terminais já estejam instalados até o final do ano. Atualmente a TELESC conta com 51.837 terminais celulares instalados, sendo que 35509 já estão em funcionamento. Deste total, 1466 terminais são da telefonia fixa.

ESTAÇÃO RÁDIO BASE TRANSPORTÁVEIS

A partir do próximo mês de agosto, a TELESC colocará em funcionamento mais seis Estações Rádio Base (ERB) Transportáveis. Atualmente, a empresa dispõe de quatro ERB's, instaladas em Florianópolis, Ituporanga, Mafra e Itapema. As ERB's representam a mais moderna tecnologia de instalação de Estações Rádio Base. Além da alta qualidade das chamadas telefônicas celulares, esse equipamento proporciona um custo bem mais reduzido que a construção de uma ERB fixa e sua instalação pode ser feita em poucas horas. Essas vantagens possibilitam juntar, num único equipamento, qualidade, eficiência, baixo custo e máxima satisfação do usuário.

SETE DÍGITOS

Até o final deste ano, a maioria dos os telefones celulares e convencionais de Santa Catarina terão sete dígitos. Esse aumento

no nº de dígitos pode exigir um pouco mais da sua memória, mas ao mesmo tempo significa um grande avanço na estrutura tecnológica da TELESC, permitindo uma maior ampliação da rede de telefonia. Até o momento, toda a área 048 foi modificada. Em setembro será feita a alteração na área 0473, e no mês de novembro as demais regiões da área 047.

DIGITALIZAÇÃO

A tendência da telefonia celular em todo mundo é a digitalização. O processo consiste em traduzir, antes da transmissão, os sinais para linguagem binária de computadores e enviá-los na forma de bits, onde o aparelho receptor faz a decodificação, transformando-os novamente em sinais elétricos.

O sistema digital apresenta uma série de vantagens quando comparado com o sistema analógico:

- Aumento da capacidade de tráfego do sistema;
- Transmissão de dados mais rápida e segura;
- Possibilidade de oferecer funções adicionais do equipamento, tais como identificação do assinante chamador e seleção de chamadas recebidas, entre outras;

A utilização de celulares dual mode permite tanto comunicação analógica, como digital, pois esses aparelhos funcionam nos dois sistemas. Assim a planta analógica existente poderá conviver com os novos equipamentos digitais e quem já tem celular operando no sistema analógico não precisará trocar de aparelho.

R
Á
P
I
D
A
S



SERVIÇO MÓVEL CELULAR



A liderança mundial da MOTOROLA no fornecimento de soluções inovadoras para o mercado de comunicações sem fio, e a ativa participação da Zetax no mercado brasileiro asseguram a sua empresa e a seus clientes a parceria ideal em seus negócios.

